

# Mit Sicherheit \_\_\_\_\_ die richtige Entscheidung

## Joskomplett Mehrwert-Services

Vertrauensvolle Projektbegleitung und langfristiger Erhalt deiner Wohnqualität durch die einzigartigen Joskomplett-Dienstleistungen.

# Garantie & Sicherheit für dein Zuhause

So sicherst du dir langfristig Wohnqualität am wichtigsten Platz im Leben.

Das eigene Zuhause ist für die meisten Menschen ein Lebenstraum, der mit großen Investitionen und Herzblut verbunden ist. Schön, wenn du dich dabei auf einen vertrauenswürdigen Partner verlassen kannst, der dich durch jede Phase dieser Herausforderung begleitet. Denn kaum ein Bestandteil deines Zuhauses hat einen so enormen Einfluss auf deine Lebensqualität wie Fenster und Türen. Mit den Joskomplett Servicepaketen begleiten wir dein Projekt in jeder Phase mit umfassenden und unterstützenden

Komplettleistungen, die dir Sicherheit bieten, dass in deinem Zuhause die Qualität und Optik deiner neuen Fenster und Türen auf Jahre hinweg sichergestellt werden. Dafür sorgen wir mit hoher Beratungs- und Planungskompetenz, Projektbegleitung durch Experten und fachgerechter Montage von unseren Montagepartnern bis hin zu späteren Service- und Wartungsleistungen, welche deinem Eigenheim über viele Jahre hinweg Attraktivität, Sicherheit und Wertigkeit erhalten.



Wähle aus den 3 Möglichkeiten Joskomplett Standard, Plus und Premium. Je höher das Upgrade, desto mehr Leistungen, längere Garantiedauer und Kostensicherheit genießt du in der Zukunft.

Gönne deinem neuen Zuhause ein Wellness-Service über viele Jahre hinweg – mit den Joskomplett Servicepaketen.

Auch wenn du dich nicht sofort für eines der zwei Pakete Plus bzw. Premium entscheiden willst, hast du immer noch 18 Monate nach Produktkauf Zeit, das kostenlose Standard Paket zu erweitern. Und das zahlt sich aus – allein schon deinen Fenstern und Türen zuliebe. So ist dein Haus auf Jahre hinaus so schön und hochwertig wie am ersten Tag.

TIPP

## Vorteile Joskomplett Servicepakete

	Joskomplett STANDARD	Joskomplett PLUS	Joskomplett PREMIUM
<b>EXPERTENBERATUNG UND PROJEKTBEGLEITUNG</b>	✓	✓	✓
<b>KOSTENPUFFER AB VERTRAGSABSCHLUSS BIS BESTELLFREIGABEFRIST</b>	bis +4%	bis +4%	<b>bis +10%</b>
<b>FIXPREISVERSPRECHEN AB BESTELLFREIGABE BIS LIEFERUNG</b>	✓	✓	✓
<b>LOGISTIK IN EIGENER HAND</b>	✓	✓	✓
<b>GARANTIE AUF MONTAGEZUFRIEDENHEIT</b>	✓	✓	✓
<b>PRODUKTGARANTIE: 10 JAHRE FÜR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oberflächen</li> <li>▪ Tauwasserbildung zwischen den Scheiben bei Isoliergläsern</li> <li>▪ Mechanische Konstruktion</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>ERSTEINSTELLSERVICE</b>	—	✓	✓
<b>ERWEITERTE GARANTIE: 10 JAHRE FÜR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beschläge</li> <li>▪ Elektronische Bauteile</li> </ul>	—	—	✓
<b>REGELMÄSSIGER WARTUNGSSERVICE</b>	—	—	✓

TIPP

## Preise inkl. MWST (einmalige Zahlung)

	Joskomplett STANDARD	Joskomplett PLUS	Joskomplett PREMIUM
Für dein Zuhause mit bis zu <b>25</b> Josko Elementen	kostenlos	€ 349,-	€ 1.949,-
Für dein Zuhause mit bis zu <b>45</b> Josko Elementen	kostenlos	€ 499,-	€ 2.959,-
Für dein Zuhause ab <b>46</b> Josko Elementen	kostenlos	auf Anfrage	auf Anfrage

# Ein lohnendes Investment für deine Lebensqualität

Das eigene Zuhause zu bauen, zu renovieren oder umzubauen bedarf guter Planung und verlässlicher Partner.



## Expertenberatung und Projektbegleitung

Wir freuen uns, deine Wohnidee umzusetzen und individuell auf deine Wünsche bezogen, die perfekte Fenster- und Türenlösung zu finden, wie aufwändig und außergewöhnlich sie auch scheinen mag. Unsere Josko Partner sind aber nicht nur Experten auf diesem Gebiet, sie kümmern sich auch auf Wunsch um die Koordination mit Architekten, Baumeistern, Nebengewerken und Montagepartnern. Nicht selten wird sogar der bestehende Bauplan durch deren Inputs beeinflusst und weiterentwickelt.

### VORTEILE

- ① Individuelle Beratung
- ② Koordination mit anderen Gewerken
- ③ Flexible Sonderlösungen



## Preisversprechen

Sichere dir bei frühzeitigem Vertragsabschluss auf Basis deines Bauplans einen indexbasierten Kostenpuffer: 10 % mit Joskomplett Premium, 4 % mit Joskomplett Standard oder Plus. Dieser schützt dich bis zu 7 Monate vor möglichen Preiserhöhungen bis zur Bestellfreigabe für die Produktion. Von der Produktionsfreigabe bis zur Auslieferung gilt immer unser Fixpreisversprechen.



## Logistik in eigener Hand

Unsere schönen Fenster und Türen werden mit eigenem Fuhrpark und eigenem Personal vom Werk zur Baustelle befördert - mit all der Sorgfalt und all dem Wissen, das es im Umgang mit unseren wertvollen Produkten braucht.



## Garantie auf Montagezufriedenheit

Qualitätsprodukte brauchen Qualitätsmontage. Mit der einzigartigen Garantie auf Montagezufriedenheit stehen wir als Hersteller dafür ein, dass unsere Partner zu deiner vollen Zufriedenheit arbeiten. Falls trotzdem ein Mangel auftauchen sollte, stehen wir dir sofort zur Seite und sorgen umgehend dafür, dass alles wie geplant funktioniert.

### VORTEILE

- ① Qualitätsmontage mit Herstellergarantie
- ② Garantierte Mangelbehebung



## Nur bei Plus- und Premiumpaket: Ersteinstell- & Wartungsservice

Kaum etwas in unserem Zuhause benutzen wir so oft wie die Fenster und Türen. Dass das für Funktionskomponenten wie den Beschlag täglich Schwerarbeit bedeutet, ist vielen nicht bewusst. Dabei können Elemente heute gut und gerne 100 kg und mehr wiegen, die Last auf den Drehpunkten beim Öffnen und Schließen beträgt ein Vielfaches davon. Auch für hochqualitative Fenster und Türen gilt deshalb ähnlich wie für dein Auto: Die regelmäßige und richtige Wartung ist der entscheidende Faktor für die Lebensdauer der Produkte. Unsere Einzugs- und Wartungsservices garantieren genau das: professionell überprüfte und optimal eingestellte Fenster und Türen.

### DURCHGEFÜHRTE WARTUNGSARBEITEN

- ① Überprüfung Beschläge, Flügel neu einstellen, Beschläge ölen, bewegliche Teile fetten, Fenstergriffe nachziehen, Hebeschiebetüren prüfen
- ② Überprüfung der Flügelfalzdichtungen und ggf. Tausch
- ③ Kontrolle der Glasabdichtung und Sichtprüfung auf Glasschäden
- ④ Überprüfung der Eckverbindungen, Entwässerungsöffnungen, Konstruktionsfugen



## Nur bei Premiumpaket: Erweiterte Produktgarantie

Langjährige Erfahrung, hochwertige Materialien und sorgfältige Verarbeitung machen seit je her den Namen Josko aus. Daher können wir dir bereits im Joskomplett Standardpaket eine umfangreiche Produktgarantie bieten. Das gibt dir Kostensicherheit bis weit über die gesetzliche Gewährleistung hinaus. Entscheidest du dich für unser Erweiterungspaket Joskomplett Premium, weiten wir unsere Produktgarantie auf die Beschläge und sogar alle elektronischen Bauteile (z.B. Motorschloss und Sonnenschutz-Motoren) aus. Für echte Rundum-Kostensicherheit. Das gibt es nur bei Josko.

### PRODUKTGARANTIE MIT JOSKOMPLETT STANDARD UND PLUS

- ① 10 Jahre auf Wetterechtheit der Oberflächen (Farbe, Rissbildung)
- ② 10 Jahre gegen Tauwasserbildung zwischen den Scheiben bei Isoliergläsern
- ③ 10 Jahre auf Beständigkeit der Fensterkonstruktion (Eckverbindungen, etc.)

### PRODUKTGARANTIE MIT JOSKOMPLETT PREMIUM

- ① Alle Leistungen der Standardgarantie
- ② 10 Jahre auf Funktionsfähigkeit der Beschläge
- ③ 10 Jahre auf Funktionsfähigkeit der elektronischen Bauteile

### BITTE BEACHTE FOLGENDES:

Der Vertrag für Joskomplett Plus und Premium ist abschließbar bis längstens 18 Monate nach Rechnungsdatum des Produktkaufs. Nur gültig, wenn Produkt und Montage bei Josko oder einem Josko Vertriebs- bzw. Montagepartner gekauft wurden. Das Angebot gilt aus-

schließlich für private Endverbraucher mit Wohnsitz in Österreich. Dem Kunden obliegt die Einhaltung der durch Josko vorgegebenen Wartungsintervalle. Die Fälligkeit wird dem Kunden rechtzeitig durch Josko angezeigt. Werden die entsprechenden Fälligkeitstermine um

mehr als drei Monate überschritten, kann der Kunde grundsätzlich keine Rechte mehr aus der erweiterten Produktgarantie geltend machen. Bei Nichteinhaltung durch den Kunden erlischt die erweiterte Produktgarantie spätestens 3 Monate nach Fälligkeitsdatum.

**Josko Fenster und Türen GmbH**  
A-4794 Kopfing | Josko-Straße 1

**Josko Kundenservice**  
A-4770 Andorf | Josko-Straße 2  
T +43 7763/2241-1777  
E kundenservice@josko.at

